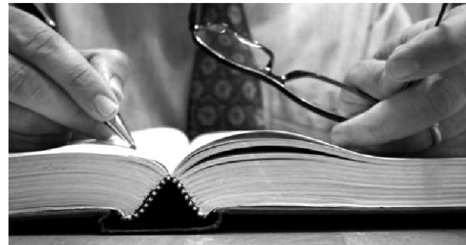


Колонку ведет правозащитник
из Могилева
Анатолий ИГНАТЬЕВ.
Тел. 8-029-384-00-29

Передала в ателье свой материал для изготовления платья. Однако у меня претензии к качеству платья. Да и переделать невозможно. Что можно предъявить ателье?

Потребитель имеет право обратиться с заявлением на имя заведующего ателье с требованием изготовить новое платье из аналогичного материала за счет ателье либо возвратить уплаченную сумму за услугу и компенсировать стоимость испорченной ткани с учетом индексации.

***

В подъезде кооперативного дома недавно установили домофон, хотя я была против и денег на установку не давала. Теперь не могу попасть в собственную квартиру. Как быть?

Никто не вправе навязывать Вам услуги. Обратитесь к председателю кооператива, чтобы Вам выдали бесплатно комплект ключей.

***

Отдыхал за рубежом. Услугу предоставила одна из частных фирм, однако гостиница оказалась классом ниже, чем мне говорили до моей поездки. Позже узнал, что мне нужно было заключить договор с фирмой, предоставлявшей данную услугу. Что должно быть в договоре, чтобы снова не оказаться в таком положении?

В договоре (путевке) на предоставление туристской услуги должно быть указано: место назначения, продолжительность, дата начала и окончания путешествия; наименование, адрес, номер контактного телефона и номер лицензии исполнителя; фамилия, имя, отчество, адрес и данные документа удостоверяющего личность туриста; описание маршрута с характеристикой транспорта, проживания, питания и т.п., услуг, включенных в стоимость тура; страховые полисы и (или) условия медицинского обслуживания; условия и сроки возможного отказа от путешествия по инициативе потребителя; стоимость тура; иные условия по согласованию сторон.

***

У нас в доме постоянно отсутствует горячая вода. При этом задолженности по коммунальным платежам в доме нет, а ЖЭС (г.Кричев) никаких мер не принимает. Как правильно и куда написать коллективную жалобу по поводу практически постоянного отсутствия горячей воды в доме?

Раз местный ЖЭС не принимает никаких мер по вопросу отсутствия горячей воды в вашем доме, Вам нужно обратиться с коллективной жалобой на имя директора РУП ЖКГ. Если не будут приняты меры руководством данного хозяйства, следует обращаться выше, на уровень областной. Если вы соберете 30 и более подписей, руководство должно немедленно отреагировать. Кроме того, чем подробнее изложите вашу проблему, тем больше вероятность того, что со стороны руководства городского ЖКХ последуют соответствующие действия. Что касается самого текста жалобы, то оформить ее можно в любой произвольной форме, указав по правилам в правом верхнем углу Директору РУП ЖКХ г.Кричева, а ниже перечислить Ф.И.О. (желательно полностью) и адреса всех жильцов, подписавших данную жалобу. Слово "ЖАЛОБА" по центру не пишется. В тексте необходимо обстоятельно и грамотно объяснить ситуацию, приводя реальные факты, и выразить просьбу, при этом обязательно соблюдая принятые нормы морали и нравственности. Жалоба должна быть подписана внизу жильцами вашего дома с расшифровкой подписей.

***

Являюсь молодым специалистом. В этом году прибыл по распределению на работу. Обратился в управление образования с просьбой предоставить средства, чтобы компенсировать затраты по найму жилого помещения, на что получил отказ. Соответствует ли это белорусскому законодательству?

Согласно п. № 28 Постановления Совета министров РБ от 10 декабря 2007 г. № 1702 «Об утверждении Положения о распределении выпускников учреждений образования, получивших профессионально-техническое, среднее специальное или высшее образование» молодым специалистам, прибывшим на работу по распределению, местные исполнительные и распорядительные органы, а также организации при недостаточности собственного жилого фонда могут выделять средства с целью компенсации затрат на найм жилых помещений у граждан. Таким образом, наниматель не вправе отказать Вам в выплате компенсации затрат на найм жилых помещений у граждан.

***

Хочу уволиться. Могу ли я воспользоваться фактом неоднократного нарушения работодателем трудового договора (сроки и периодичность выплат, невыдача спецодежды и др.) для того, чтобы уволиться в экстренном порядке, без "отработки". В каком виде я должен подать заявление об увольнении, или же расторгнуть договор каким либо иным образом? Что конкретно для этого можно предпринять?

Для этого вам нужно заключение инспекции труда, подтверждающее нарушение нанимателем законодательства о труде. Вам необходимо обратится в инспекцию труда, а потом приложить ответ инспекции к вашему заявлению на увольнение.

***

Работаю на предприятии, сейчас руководство хочет "отправить" на несколько дней в отпуск без сохранения заработной платы. Имеют ли они право издать такой приказ без личного заявления сотрудников?

Без сохранения заработной платы, без согласия работников нельзя. В связи с простоем совершается оплата в размере 2/3 оклада, либо с согласия работника согласно ст.191 ТК – без сохранения или с частичным сохранением заработной платы.

***

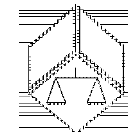
Куда можно обратиться в случае несвоевременной уплаты нанимателем заработной платы?

Вам следует обратиться в инспекцию по труду минтруда по месту работы. Также в профсоюзный комитет, если Вы являетесь членом профсоюза. Вы также можете обратиться в суд. При этом юридическую помощь адвокат Вам обязан оказать бесплатно.

Подготовлен Правозащитным центром «Правовая помощь населению» (Украина-Беларусь). Ответственный за выпуск С.Стрельцов. Напечатано с оригинал-макета заказчика. Смоленская областная типография. г. Смоленск, ул. Гагарина, 2. Тираж 299 экз. Подписано в печать 10.08.09.

ПРАВОВАЯ ПОМОЩЬ НАСЕЛЕНИЮ

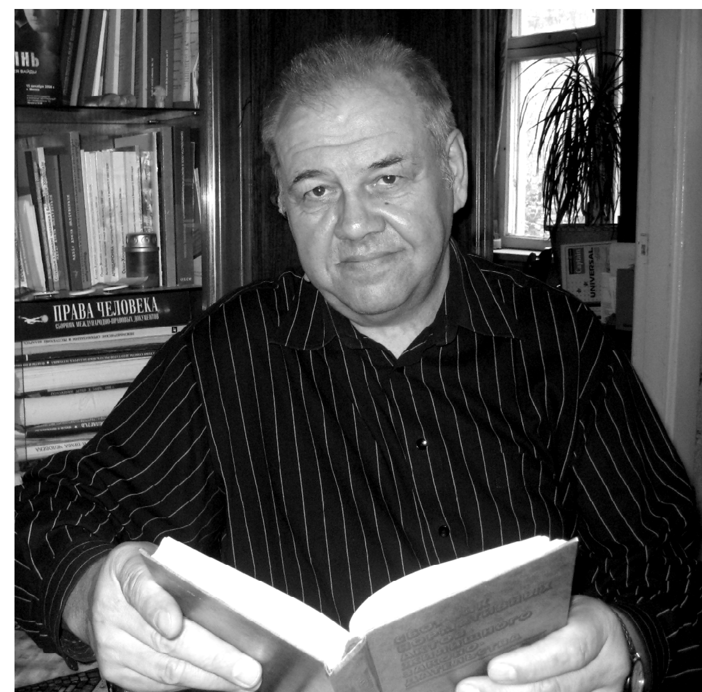
Прочитай и передай другому!



№3(8), август 2009

информационно-правовой бюддетень

ЧТОБЫ БЫТЬ ПРАВОЗАЩИТНИКОМ, НУЖНО СОСТРАДАТЬ ЛЮДЯМ, УМЕТЬ ИХ СЛЫШАТЬ И ПОНИМАТЬ



"Каждый человек должен стремится к защите того, кто слабее него", – считает правозащитник, член ПЦ «Правовая помощь населению» **Анатолий Игнатьев.**

– Анатолий, расскажите, кто такие правозащитники, ведь немногие граждане знают, что есть люди, которые готовы поднимать любые вопросы, касающиеся прав человека?

– То, что я вам сейчас расскажу, является, в первую очередь, лично моими наблюдениями и рассуждениями. Я не претендую на их исчерпанность, точность и полноту. По моему мнению, правозащитники появляются в том или ином обществе при определенных условиях. Главными из этих условий являются недостатки правоохранительной системы государства, экономическая ситуация, общий уровень культуры. Официального статуса физических лиц, именующих себя «правозащитник» или именуемых таковыми, в Республике Беларусь не установлено. Но люди, которых именуют «правозащитниками», имеются. Некоторые из них оказывают помощь нуждающимся людям индивидуально, а некоторые из них объединены в общественные организации.

Они взяли на себя труд помогать людям преимущественно с низким достатком (уровнем доходов) в возникающих перед ними вопросах юридического характера. Оплата государственных адвокатов часто становиться для них непреодолимым барьером к доступу к правосудию, а тем более, – в сложных делах. Это как раз то, что касается экономического аспекта влияния на доступность правовой помощи. К этому еще добавился мировой кризис, который не обошел стороной и Беларусь. В обществе имеет место быть такое явление как коррупция. Она не является каким-то его новым изобретением, а известна со времен Древнего Рима. То, что коррупция опасна для человеческого общества – общеизвестно, и признано всеми цивилизованными государствами мира, в частности – Европы, с нею ведется борьба. Факты наличия в Беларуси проявлений коррупции признаны официально. Коррупция проникает и поражает, как правило, властные структуры общества, но не только их. Не избегают влияния коррупции и правоохранительные структуры государства. Это увеличивает значимость помощи, оказанной людям правозащитниками, и им люди все больше и больше доверяют. Правозащитников в Беларуси немного, и ими становятся не многие из людей.

Чтобы стать правозащитником, недостаточно иметь юридическое образование или таковое самообразование. Нужно сострадать людям, уметь их слышать и понимать, проникать умом в их проблемы. Это что-то сродни профессии врача. Нужно иметь аналитическое мышление, большую работоспособность, способность быстро ориентироваться во всех отраслях права, т.к. вопросы, с которыми обращаются люди, крайне разнообразны, иметь большое терпение и волю к достижению положительных результатов. Отмечу, что людей, слабых духом, среди правозащитников, – нет.

– Что Вами движет, чтобы заниматься такой нелегкой работой? Какие испытывали трудности во время этой благородной деятельности?

– Притеснение слабых людей (в физическом смысле) сильными людьми, ни в одном народе мира не приветствовалось. Бесчестным делом считалось притеснение слабого человека (одного) группой сильных людей. Против гнета всегда восставали, что подтверждается всей историей развития человечества. Полагаю, что свободолюбие, – черта, присущая, в той или иной мере, любому человеку. Думаю, что каждый человек должен стремится к защите того, кто слабее него. Я в достаточной степени испытал несправедливость на себе, думаю, что это и побудило меня оказывать помощь тем, кто сам не в состоянии защитить себя, либо имеет какие-либо препятствия к этому. Каких-либо существенных препятствий со стороны властей в оказании помощи людям я не имел. В некоторых случаях даже находил взаимопонимание, но это редкие случаи. Трудность одна и главная – всем обращающимся хочется помочь, а их становиться больше и больше. Поэтому приходится стараться экономить время на простое общение с людьми, и с друзьями и знакомыми, его становится все меньше.

– Многим ли Вы уже помогли добиться справедливости?

– Во время бесед с людьми часто слышу вопросы о том, как будет дальше развиваться

Окончание на 3 с.



ЛЬГОТНОЕ КРЕДИТОВАНИЕ ЖИЛИЩНОГО СТРОИТЕЛЬСТВА В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

Инна ЛАПИЦКАЯ

В настоящее время многих нуждающихся в улучшении жилищных условий интересует вопрос о льготном кредитовании, поэтому считаем необходимым разъяснить условия и порядок предоставления льготных кредитов для строительства жилья.

Льготные кредиты предоставляются открытым акционерным обществом "Сберегательный банк "Беларусбанк" гражданам, имеющим в соответствии с законодательными актами право на получение льготных кредитов.

Право на получение льготных кредитов для строительства жилого помещения имеют:

1. малообеспеченные трудоспособные граждане Республики Беларусь, состоящие на учете нуждающихся в улучшении жилищных условий;

2. граждане, жилые помещения которых в результате стихийного бедствия, техногенных и социальных катастроф стали непригодными для проживания;

3. детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, находившимся в детских учреждениях, у родственников, под опекой (попечительством), по окончании пребывания в детских учреждениях, если за ними не сохранилось жилое помещение или если они не могут быть по другим причинам вселены в жилое помещение, из которого выбыли;

4. больным активной формой туберкулеза.

Льготные кредиты предоставляются по спискам, нуждающихся в улучшении жилищных условий и имеющих право на получение льготных кредитов, с соблюдением очередности граждан, которые составлены исполнительными и распорядительными органами.

Максимальный размер предоставляемого гражданам льготного кредита на строительство жилых помещений не должен превышать 90 процентов.

Льготный кредит на приобретение жилого помещения предоставляется в размере наименьшей стоимости приобретаемого жилого помещения.

Срок пользования льготным кредитом исчисляется со дня его предоставления до полного погашения кредита и не должен превышать 20 лет, и плата за пользование здесь составляет - 5 процентов годовых, а для граждан, постоянно проживающих, работающих и осуществляющих строительство или приобретение жилых помещений в населенных пунктах с численностью населения до 20 тыс. человек, плата за пользование таким кредитом составляет 3 процента, а для многодетных семей, - 40 лет (под 1 процент годовых).

Погашение задолженности по льготным кредитам и выплата процентов за пользование ими осуществляются гражданами равными долями в течение всего периода погашения кредитов.

Для принятия решения о включении в списки на получение льготных кредитов гражданe и члены его семьи обязаны подать документы, которые будут определять наличия у граждан на праве собственности жилого помещения. Такими документами являются:

справка о занимаемом в данном населенном пункте жилом помещении и составе семьи;

выдаваемые территориальной организацией по государственной регистрации недвижимого имущества, прав на него и сделок с ним гражданину и членам его семьи справки о находящихся в собственности гражданина жилых помещениях в данном населенном пункте, содержащие в том числе сведения о жилых помещениях, отчужденных в течение трех лет до заключения кредитного договора.

Однако если все-таки имеется в собственности жилое помещение, то получить льготный кредит в полном объеме без учета жилого помещения, находящегося в собственности возможно, но граждане-кредитополучатели и (или) члены их семей имеют право:

– безвозмездно передавать по договору дарения жилое помещение местным исполнительным и распорядительным органам.

– принимать обязательство о продаже жилого помещения, и направлении вырученных средств в сумме на досрочное погашение льготного кредита.

В этом случае, с даты ввода жилого дома в эксплуатацию договор дарения имеющегося в собственности жилого помещения или обязательства о его продаже должен быть исполнен не позднее пяти месяцев, а по жилым помещениям, сдаваемым в эксплуатацию без внутренней отделки и установки в них встроенной мебели, – девяти месяцев.

Для оформления кредитных договоров кредитополучатели представляют в открытое акционерное общество "Сберегательный банк "Беларусбанк" документы, перечень которых определяется названным обществом.

Занимаемое по договору найма жилое помещение государственного жилищного фонда, в котором не остаются проживать лица, сохраняющие в соответствии с законодательством право пользования им, сдается наймодателю в сроки, установленные обязательством о сдаче такого жилого помещения. Обязательство принимается гражданином до заключения кредитного договора.

Более детально порядок и условия предоставления льготного кредита урегулировано в Постановлении Совета министров №992 от 24 июля 2002 года «ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОЛОЖЕНИЯ О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГРАЖДАНАМ ЛЬГОТНЫХ КРЕДИТОВ НА СТРОИТЕЛЬСТВО (РЕКОНСТРУКЦИЮ) ИЛИ ПРИОБРЕТЕНИЕ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ».



Начало на 1 с.

республика. Часто слышу о том, что их беспокоит нынешнее ее экономическое положение. У меня сложилось впечатление, что люди на подсознательном уровне ждут позитивных перемен в нашем государстве, что это для них достаточно болезненный вопрос, что они не смогут еще долго терпеть свою экономическую несостоятельность.

– Что надо сделать государству, чтобы правосудие было реально доступно для каждого гражданина, ведь правозащитные центры не в состоянии всем помочь в их бедах?

– Правовая грамотность является составной частью общей культуры человека. В высших учебных заведениях, как правило, читают курс права. Но в прочих учебных заведениях республики этого нет. А ведь фундаментом права являются юридические нормы поведения человека в конкретных его отношениях с другими людьми, в отношениях с сообществом людей, объединенные рядом признаков в конкретные отрасли права. Имеются уже и воскресные школы, в которых преподают основы религии, но нет нигде ничего подобного в отношении преподавания основ правоведения. Думаю, что уже в средних образовательных учреждениях республики следует ввести обучение полноценному правоведению. Считаю, что нарушений законности в республике стало бы меньше. Государству не было бы нужды, в таком случае, содержать существенный штат его правоохранительных структур. Думаю, что эти вопросы неразрывно связаны между собой.

Чтобы сделать более доступным правосудие для всех граждан, на мой взгляд, государству необходимо существенно снизить ставки госпошлины по ряду их обращений в суды, расширить список обращений в суды, по которым госпошлина не взимается, снизить на законодательном уровне оплату по оказанию помощи государственными адвокатами.

Беседовал
Алесь ГАВРИЛЮК

ВЫ ПРОСИЛИ РАССКАЗАТЬ

ПРЕКРАЩЕНИЕ КОНТРАКТА

Согласно п. 1 Декрета Президента Республики Беларусь от 26 июля 1999 г. № 29 «О дополнительных мерах по совершенствованию трудовых отношений, укреплению трудовой и исполнительской дисциплины» (далее — Декрет) наниматель вправе заключать контракт на срок не менее одного года. Контракт может заключаться при приеме на работу либо с работником, трудовой договор с которым был заключен на неопределенный срок. В соответствии со ст. 32 Трудового кодекса Республики Беларусь (далее — ТК) изменение существенных условий труда — заключение контракта — происходит в связи с обоснованными производственными, организационными или экономическими причинами, о чем работник письменно предупреждается нанимателем не позднее чем за один месяц до заключения контракта. Срок контракта определяется по соглашению сторон, однако наниматель должен соблюдать требования п. 1 вышеназванного Декрета и ст. 17 ТК, которые определяют минимальный и максимальный сроки контракта (не менее одного года и не более 5 лет).

Контракт — трудовой договор, заключаемый в письменной форме на определенный в нем срок, содержащий особенности по сравнению с общими нормами законодательства о труде и предусматривающий конкретную минимальную компенсацию за ухудшение правового положения работника.

Много вопросов возникает при прекращении контрактов: в каких случаях действие контракта прекращается, а в каких он может быть досрочно расторгнут. Следует обратить внимание работников и нанимателей на то, что контракт не может быть расторгнут по ст. 40 ТК. При проверках соблюдения законодательства о труде в организациях выявляются факты, когда наниматель прекращает трудовые отношения с работником, т.е. расторгает контракт с работником по «собственному желанию» и делает в трудовой книжке работника запись о расторжении контракта, ссылаясь на ст. 40 ТК. Итак, действие контракта прекращается при:

· истечении его срока;

· нарушении правил охраны труда и техники безопасности, повлекшем увечье или смерть другого работника;

· причинении в связи с исполнением трудовых обязанностей государству, юридическим и (или) физическим лицам имущественного ущерба, установленного вступившим в законную силу решением суда или решением о привлечении к административной ответственности, принятым иным уполномоченным государственным органом (должностным лицом);

· распитии спиртных напитков, употреблении наркотических или токсических средств в рабочее время или по месту работы;

· необеспечении надлежащей трудовой дисциплины подчиненных, сокрытии фактов нарушения ими трудовой и исполнительской дисциплины либо непривлечении без уважительных причин виновных лиц к установленной законодательством ответственности за такие нарушения;

· наступлении иных оснований, предусмотренных законодательством о труде.

Решение об увольнении работника или продлении с ним трудовых отношений по истечении срока действия контракта принимает наниматель. При этом следует учитывать акты законодательства, определившие гарантии для отдельных категорий работников: беременных женщин, женщин, находящихся в социальном отпуске по уходу за ребенком (отца, занятого уходом за ребенком вместо матери, опекуна), достигших предпенсионного возраста (женщины — 53 года, мужчины — 58 лет), добросовестно работающих и не допускающих нарушения трудовой и исполнительской дисциплины, имеющих длительный стаж работы в организации, высокий профессиональный уровень и квалификацию. В изложенных случаях наниматель обязан прекратить действие контракта, заключенного с работником. Этого же требует и подп. 1.4 Директивы Президента Республики Беларусь от 11 марта 2004 г. № 1.

***Е.В. КОМИССАРОВА**, начальник управления правового обеспечения и надзора Министерства труда и социальной защиты Республики Беларусь*
www.profigroup.by